

Massachusetts Institute of Technology
Medical Department
77 Massachusetts Avenue, E23
Cambridge, MA 02139

환자 권리 및 책임

환자의 권리와 책임

MIT Medical의 목표는 누구나 이용할 수 있는 고품질의 의료 서비스를 제공하는 것입니다. 고품질의 의료 서비스에 대한 당사의 철학은 환자 개인의 요구와 권리에 대한 존중을 기반으로 하고 있습니다.

메사추세츠주의 법(메사추세츠주 일반법(General Laws of Massachusetts), chapter 111, section 70)은 모든 의료 서비스 치료에서 환자의 권리를 보호하기 위해 입안되었습니다.

환자 권리

귀하는 MIT Medical의 환자로서 다음과 같은 권리가 있습니다:

- 법에서 정한 범위 내에서 모든 기록 및 대화 내용의 기밀성을 보장 받을 권리.
- MIT Medical의 능력 범위 내에서, 안전한 장소에서 비공개로 치료 또는 진료를 받을 권리.
- 인종, 종교, 국가, 성별 장애(disability gender), 성적 지향(sexual orientation), 연령, 군복무 경력, 또는 치료 결제 재원에 관계없이 가장 향상된 표준 치료를 받을 권리.
- 치료 또는 치료 조정을 담당할 주치의 또는 기타 담당자의 이름 및 전공분야를 알 권리.
- 해당 의료 서비스 제공자가 진료가 가능한 경우에 MIT Medical에서 의료 서비스 제공자를 선택할 수 있는 권리 (응급 사태 제외).
- 법에서 정한 범위 내에서 고지에 입각한 동의서를 비롯하여 치료에 대한 통보를 받고 치료 결정에 참여할 권리.
- 환자가 원할 경우 치료 결정에 가족을 참여시킬 권리.
- 다음을 포함하여 제시된 치료 및 해당 절차에 대한 명확한 설명을 요구할 권리:
 - 잠재적 이점과 결점.
 - 회복 중 발생할 수 있는 문제.
 - 성공 확률.
 - 치료를 받지 않을 때 초래될 결과.
 - 다른 주요 대안.
 - 적절한 통증 관리.
- 환자가 치료 결정에 참여할 수 있게 하기 위해서, 예기치 못한 결과를 비롯한 치료 결과에 대한 정보를 알 권리.
- 본인 진료 과정에서 발생하는 윤리적인 결정에 참여할 수 있는 권리.
- 치료 및 간호를 받는 데 지장을 주지 않으면서 수련의, 학생 또는 기타 직원의 검사, 관찰, 치료를 거부할 권리.
- 연구 대상이 되는 것을 거부할 권리.
- 치료를 거부할 권리.

- 심신미약 또는 학대 피해자 성인 또는 아동 보호를 위한 개입 등의 접근 통제 서비스를 받을 권리.
- 금연 환경.
- 메사추세츠주 일반법(**General Laws of Massachusetts**) chapter 111, section 70에 따라 복사비 지급을 조건으로 의료 기록을 검토하고 사본을 받을 권리.
- 요청할 경우 제시된 치료의 비용에 대한 설명을 들을 권리.
- 결제 재원에 관계없이 검사비, 약값 및 제3자 크레딧(**third party credit**) 등이 항목별로 기록된 비용 청구서에 대한 설명을 확인할 권리와, 환자 요청 시 같은 정보를 주치의가 사용할 수 있도록 할 권리.
- 치료 관련 보험 회사 또는 제3자에게 제출한 청구서 또는 비용 명세서의 항목별 사본을 받은 후에 주치의에게 사본을 보낼 권리.
- 환자 요청에 따른 재정 지원 또는 무료 진료에 대한 정보.
- MIT Medical의 대응 능력 범위 내에서 합리적인 모든 요청에 대한 즉각적이고 적절한 대응을 받을 권리.
- 본인의 요청이 있을 시, 환자의 치료와 관련이 있을 경우에 MIT Medical 또는 MIT Medical의 의료 서비스 제공자와 타 의료 서비스 기관 또는 교육 기관과의 관계에 대한 설명을 요구할 권리.
- 환자에게 적용할 치료에 대한 MIT Medical의 규칙 또는 규정 복사본을 받을 권리.

MIT Medical은 이러한 상황이 발생할 것으로 예상하지 않지만, 메사추세츠주 법에 따라 MIT Medical은 환자의 자격, 경제적 지위 또는 의료비 재원 부족을 이유로 치료를 못하게 될 경우, 치료에 동의한 시설로 즉시 안전하게 이송하도록 요구할 권리가 있다는 사실을 환자에게 알릴 의무가 있습니다.

환자권리법령(Patient Rights legislation) 전체 사본(1979년에 제정된 메사추세츠주 일반법(**General Laws of the Commonwealth of Massachusetts**) chapter 111, section 70 및 1979, 1983, 1985, 1986, 1987, 1989, 1992 및 1993년 개정)은 E23-277A에서 이용할 수 있습니다.

환자의 책임

MIT Medical 환자로서 귀하는 MIT Medical이 최선의 의료 서비스를 제공하도록 협조하는 데 가장 중요한 역할을 하며 다음과 같은 책임이 있습니다:

- 본인의 현재 증상, 과거 병력, 입원 기록, 약물 치료 및 기타 건강에 관련된 사안뿐 아니라 현재 의료 문제 법적 대리인 또는 사전 지시서(**advance directive**)를 지정하는데 필요한 정확한 모든 정보를 제공할 책임.
- 본인의 진료에 대해 들은 내용 또는 앞으로 해야 할 일에 대해 모르는 점이 있을 때 질문할 책임.
- 주치의나 기타 의료 전문가가 권장한 치료 계획을 따라야 할 책임. 환자 본인에게 부여된 치료 계획 또는 의료 지침에 대해 모르는 점이 있을 때 의료 제공자에게 즉시 알려야 할 책임.
- 치료에 참여하고 협력할 책임.
- 환자 진료 및 행위에 대한 MIT Medical의 모든 규칙 및 규정에 따를 책임.
- 다른 환자 및 MIT Medical 의료진을 고려하고 존중하며, MIT Medical 자산을 중요시 할 책임.
- MIT Medical에 대한 채무를 즉시 변제할 책임.

본인의 치료 또는 다른 MIT Medical 서비스에 불만이 있는 경우 주치의나 다른 의료 서비스 제공자와 해당 문제에 대해 상담할 것을 권합니다. 상담 결과에 불만이 있거나 다른 사람과 문제를 상담하길 원하는 경우, 전화(617-253-4976) 또는 이메일(advocate@med.mit.edu)을 통해 환자 대변인(patient advocate)에게 문의하시기 바랍니다. 환자 대변인과 상담할 경우 어떠한 방식으로든 치료에 불이익이 따르지 않습니다.

의문 사항

MIT Medical 환자 대변인 이메일: advocate@med.mit.edu 617-253-4976

Massachusetts Board of Registration in Medicine 10 West Street Boston, MA 02111 617-727-1788

Massachusetts Department of Public Health 250 Washington Street Boston, MA 02108-4619 617-624-6000

서비스 품질 모니터링 JCAHO(Joint Commission on Accreditation of Healthcare Organizations) 사무소 이메일:
complaint@jcaho.org 1-800-994-6610