

病人权利与责任

您的权利与责任

麻省理工学院医疗中心（MIT Medical Department）的宗旨是提供优质、方便的医疗保健服务。我们的优质医疗保健服务承诺的核心是对您的需求和权利的尊重。

马萨诸塞州法律（马萨诸塞州普通法第111章第70节）就是为了在任何医疗保健环境中保障病人的权利而制定。

您的权利

作为MIT医疗中心的病人，您有如下权利：

- 在法律规定的范围内，所有的医疗记录和通讯必须保密。
- 在接受治疗或护理时MIT医疗中心尽力为您提供私密和安全的地方。
- 无论您的种族、宗教信仰、原国籍、残疾、性别、性倾向、年龄、服役或医疗费用的来源，您都会得到最高标准的医疗照顾。
- 得知医生或其他负责或协调您的治疗的人的姓名和专业。
- 在MIT医疗中心选择您的医师（急诊除外），如果该医师能给您提供治疗。
- 让您得知有关治疗的情况并让您参与作出决定，包括在法律规定的范围内让您在了解实情的情况下表示同意。
- 让您的家属参与有关您的治疗的决定，如果您选择要他们参与。
- 就所建议的治疗和手术作清楚的说明，包括：
 - 得知潜在的好处和缺陷。
 - 得知恢复中潜在的问题。
 - 得知成功的可能性。
 - 得知是否有其它可行的选择。
 - 得知治疗的结果，包括无法预测的结果，以便您参与治疗决策。
- 参与治疗中出现的伦理决策。
- 拒绝接受在医院受训医师、学生或其他医务人员的检查、观察或治疗而不妨碍您接受医疗和照顾。
- 拒绝充当医学研究的对象。
- 拒绝治疗。
- 接受保护性治疗，如对受欺或受虐成人或儿童的保护性干预。
- 有一个不吸烟的环境。
- 根据马萨诸塞州普通法律第111章第70节查阅您的医疗档案并收到一份复本，但必须按复印费率付费。
- 如果您提出要求，可得到有关所建议的治疗的收费说明。
- 无论治疗费用来自何方，您有权审看有关医疗帐单的分项说明，如化验费、药费、第三方给付，而且如果您提出要求，您的主治医生也可以获得同样的资料。
- 得到一份提交给保险公司或第三方的有关您的治疗的分项账单或其他费用报单，并将复本寄送您的主治医生。
- 如果提出要求，可得到有关经济资助或免费医疗的资料。
- 在MIT医疗中心能力许可的情况下对您提出的所有请求作出及时和恰当的答复。

- 如果您的治疗有关且您提出要求,您有权得知MIT医疗中心或中心的医务人员和其它医疗单位或教育单位之间的关系的说明。
- 取得一份可能适用于您作为病人进行治疗的MIT医疗中心的规章或条例的副本。

虽然MIT医疗中心并不预期会有这种情况发生,但州法要求我们通知您,如果MIT医疗中心因您不合格、缺乏经济能力或费用来源而拒绝治疗,您有权快速而安全地被转到同意对您进行治疗的设施去。

完整病人权利立法(1979年通过实施并于1979, 1983, 1985, 1986, 1987, 1989, 1992 和 1993年修订的马萨诸塞州普通法第111章第70节)在E23楼277A室供索取。

病人的责任

作为MIT医疗中心的病人,您在协助我们为您提供最佳的医疗保健方面起关键的作用,您有如下的责任:

- 提供如下方面的准确和完整的资料:目前的病痛,过去的疾病,住院情况,服药情况以及其它与您健康有关的事项;以及您目前的医疗保健代理人或今后可能指定的代理人;
- 如果您听不懂有关您治疗的介绍或者不知道自己应该做什么,就应该提出问题;
- 遵循诊疗医师或其他医务专业人员所建议的治疗计划。如果您不理解给你的治疗计划或保健说明,您应该立即让医生知道。
- 参与治疗并予以合作。
- 遵守麻省理工学院医疗中心的病人治疗与行为的规章制度;
- 礼貌对待麻省理工学院医疗中心的其他病人和MIT医疗中心的工作人员并爱护麻省理工学院医疗中心的财产;
- 迅速及时地履行对麻省理工学院医疗中心的财务义务。

如果您对治疗或服务某些方面不满意,我们鼓励您和医师或其他服务提供者讨论存在的问题。假如您对讨论的结果不满意或如果您宁愿和其他人谈问题,我们的职员中设有患者权益保障工作人员,负责设法解决您的问题。您可以拨打电话617-253-4976或发电子邮件 advocate@med.mit.edu。和患者权益保障组织的工作人员交谈决不会损害您的治疗。

问 题

MIT 医疗中心的患者权益保障工作人员电邮: advocate@med.mit.edu 617-253-4976

马萨诸塞州医务登记局, 10 West Street Boston, MA 02111 617-727-1788

马萨诸塞州公共卫生厅, 250 Washington Street Boston, MA 02108-4619 617-624-6000

医疗保健组织联合评鉴委员会(JCAHO)质量监测处电邮: complaint@jcaho.org 1-800-994-6610